

**Diplôme d'Etat de Conseiller
en Insertion Professionnelle**
+ Option « pratique du Bilan
de compétences »



CPF n° 243502
RNCP n° 37274



2022/2023
97 % de taux
de réussites
aux examens



Diplôme d'Etat de Conseiller en Insertion Professionnelle

Formation continue à distance



Le plus !



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- CCp 1 : Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé
- CCp 2 : Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle
- CCp3 : Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

Les Objectifs opérationnels de la Formation sont les suivants :

- Permettre l'acquisition d'un réseau dans l'insertion professionnelle
- Permettre aux stagiaires de se situer par rapport à l'ensemble des acteurs et des métiers de l'accompagnement à l'emploi et à la reconversion professionnelle
- Permettre aux stagiaires de développer les compétences du métier de Conseiller en Insertion en lien avec le Référentiel d'Emploi Activité et Compétences (REAC). Soit des compétences dans les quatre domaines d'activité du métier, dans une logique de complémentarité, l'ensemble des activités faisant système pour une insertion des publics la plus opérante possible
- Favoriser l'acquisition de techniques et d'outils permettant de concevoir et de mettre en œuvre des accompagnements de qualité, en respectant des principes de déontologie (techniques d'entretiens, techniques et outils de construction de parcours, etc...)
- Effectuer la nécessaire mise en pratique des activités du Conseiller en Insertion Professionnelle au sein d'un environnement professionnel permettant, au travers de l'alternance, la réalisation de ses activités

CCp1 : Accueillir pour Analyser la Demande des Personnes en Démarche d'Insertion et Etablir un diagnostic partagé

- Informer une personne ou un groupe sur les ressources en matière d'insertion et les services dématérialisés
- Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé
- Exercer une veille informationnelle, et prospective pour adapter son activité au public et au contexte

- Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des techniques personnes accueillies
- Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

CCp2 : Accompagner les Personnes dans leur Parcours d'Insertion Sociale et Professionnelle

- Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel
- Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion professionnelle
- Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel
- Accompagner la réalisation des projets professionnels
- Concevoir des ateliers thématiques favorisant l'insertion professionnelle des publics
- Préparer et animer des ateliers thématiques favorisant l'insertion
- Analyser des caractéristiques personnelles, valeurs et motivations
- Evaluer les aptitudes et préférences via des tests de personnalités dont RIASEC John Holland Centres d'intérêts
- Analyser sa pratique professionnelle

CCp3 : Mettre en Œuvre une Offre de Services pour Favoriser l'Insertion Professionnelle

- Déployer, dans une démarche projet, des actions de prospection avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle
- Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement
- Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel inscrire ses actes professionnels dans une démarche de développement durable



Diplôme de fin d'étude

- Validé en centre par un Titre Professionnel
- Niveau 5 (BAC+2)
- Enregistré sous le numéro RNCP 37274
- Code CPF 243502

Préparation à la Certification :

Accompagnement à la formalisation écrite d'un dossier composé de sept parties

- A l'issue de son parcours de formation, le candidat sera en mesure de se présenter à l'examen avec sa production afin de soutenir son argumentaire.
- *Que la formation se déroule en présentiel ou en présentiel à distance, l'examen final permettant de valider le titre professionnel ou la certification professionnelle se fera au siège d'ISTAS (Strasbourg) en présence physique du candidat et des jurys habilités.*

Débriefing avec l'évaluateur

- A l'issue de la séquence, les jurés débrieft avec le participant sur sa prestation. Il lui fait un retour sur les éléments positifs et les points d'amélioration de son argumentaire

Certification des compétences de conseiller en insertion professionnelle

- La prestation du participant est évaluée sur la base d'une « grille des compétences du conseiller en insertion professionnelle » : l'évaluateur délivre la certification de conseiller en insertion professionnelle lorsque la prestation a permis de démontrer les compétences du participant sur les critères retenus

Consultants et intervenants

- Sandrine RATH – Diplômée des Sciences de l'Éducation - Ancienne responsable de structure d'insertion
- Consultante en Formations & Développement des Compétences,
- Philippe HANRION – Diplômé en Ingénierie de la Formation et des Compétences.
- 20 ans d'Expériences Professionnelles

Inscription, entretien de Sélection

- Entretien(s) avec un(e) Conseiller Formation visant à démontrer la cohérence du projet professionnel en adéquation avec la formation visée
- Validation du financement du parcours (délai d'accès variable selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement mobilisé, entre 15 jours et 5 mois).



FORMATION À DISTANCE

35 heures/semaine, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
Formation synchrone avec une équipe pédagogique dédiée tout au long du parcours sur 7 mois

PUBLIC CIBLE

Salariés, Demandeurs d'emploi

PRÉ-REQUIS D'ENTRÉE

Niveau baccalauréat
3 ans d'expériences professionnelles
Connaissance des logiciels de la suite Office.
Bonne communication écrite et orale.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Outils de suivi collectif et individuels (espaces d'échanges et de partage en ligne, salles virtuelles, supports de cours, TP, exercices).





MODULE externe (INCLUS)

CERTIFICATION - PREMIERS SECOURS EN SANTE MENTALE - DISTANCIEL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Tester et s'approprier un plan d'action qui peut être utilisé pour apporter un soutien immédiat sur des problèmes de santé mentale.

Cette formation est entièrement animée par un formateur qualifié et certifié PSSM.

Sous-objectifs :

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information.
- *Le format comprend 7 modules de 2 heures chacun, répartis sur 7 jours.*

Jour 1 - Module 1

Bienvenue - Introduction

Les troubles psychiques

- Définition et état des lieux
- Interventions

Les Premiers Secours en Santé Mentale

- Pourquoi PSSM ?
- Le plan d'action PSSM

Jour 2 - Module 2

Les troubles dépressifs

- Signes et symptômes
- Introduction aux premiers secours (PS) pour les troubles dépressifs

Jour 3 - Module 3

PS pour les troubles dépressifs

- Poursuite des PS pour les troubles dépressifs
- PS pour les pensées et intentions suicidaires.

Jour 4 - Module 4

Les troubles anxieux

- Signes et symptômes
- Interventions.

Jour 5 - Module 5

Premiers Secours en cas de troubles anxieux

- PS en cas de troubles anxieux sans crise
- PS en cas de crise : attaque de panique et événements traumatiques

Jour 6 - Module 6

Premiers Secours en cas de troubles psychotiques

- PS en cas de troubles psychotiques sans crise
- PS dans la crise psychotique sévère.

Jour 7 - Module 7

Premiers secours en cas d'utilisation de substances

Troubles liés à l'utilisation de substances

Délivrable à l'issue de la formation :

- Certificat de réalisation NF,
- Accès en ligne pour télécharger son attestation de secouriste PSSM

MODULE externe (INCLUS)

DEVENIR REFERENT HANDICAP - DISTANCIEL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Objectifs opérationnels
- Maîtriser le cadre légal du handicap
- Appréhender la notion de handicap au travail
- Aborder le rôle et les missions du référent
- L'accompagnement d'un salarié dans les démarches de reconnaissances du handicap : Identifier les acteurs internes et externes
- Connaître les types d'actions envisageables
- Savoir intégrer une personne handicapée
- Accompagner une personne handicapée
- Le processus de maintien dans l'emploi : gérer la relation dans la durée

1. Cadre législatif et réglementaire

- Les grands principes de la loi du 11 février 2005
- Les bénéficiaires de la loi, le statut administratif
- Les avantages de la démarche de reconnaissance du handicap
- Tout ce qui change au 1 Janvier 2020

2. Qu'est ce que le handicap ?

- Données chiffrées sur le handicap en France
- Origine des déficiences
- Eléments sur les typologies de handicap
- Conseils pratiques
- Représentations sur le handicap et relation avec la personne handicapée

3. Définir son rôle et sa mission, en tant que référent

- Rôle transverse, facilitateur, d'insertion
- Multi compétences et management de projets
- Détermination des points clés de la réussite

4. Les actions envisageables

- Maintien dans l'emploi, recrutement
- Alternance et stagiaires
- Partenariat avec les secteurs adapté et protégé
- Développement du réseau de partenaires externes
- Communication interne

5. Les acteurs internes et externes

- Le panorama des acteurs externes : MDPH, AGEFIPH, DDTEFP, CAP EMPLOI, SAMETH, OPCO
- Le panorama des acteurs internes : la médecine du travail, les RH, le CSE

6. Intégrer et accompagner une personne handicapée

- Associer et accompagner le manager opérationnel dans la démarche
- Application dans une démarche de certification QUALIOPI
- Clarifier les conditions d'accueil et de suivi
- Identifier les ressources internes et externes
- Développer et gérer la relation au quotidien

MODALITES PEDAGOGIQUES: Cette formation est entièrement animée, par un formateur qualifié et certifié.



CERTIFICATIONS DE FIN PARCOURS -

Enregistrées au RNCP sous le n° 37274 - CPF 243502

TITRE PROFESSIONNEL DE CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE - BAC +2

Module de certification (CCP1) : Accueillir pour analyser la demande et poser les bases d'un diagnostic partagé- CPF 243502

Module de certification (CCP2) : Accompagner les parcours d'insertion sociale et professionnelle - CPF 243502

Module de certification (CCP3) : Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle - CPF 243502

LES PLUS DE LA FORMATION : OPTIONS INCLUSES

Formation et habilitation à la pratique de test psychotechnique (HEXA 3D – Centres d'intérêts – Bruno Cuvilier) intervention réalisée par un psychologue du travail pour le recrutement, l'insertion dans l'emploi ou la pratique du bilan de compétences. (INCLUS)

Formation certifiante sur « les premiers secours en santé mentale » 2 jours (INCLUS)

Formation référent handicap (INCLUS)

Formation aux pratiques du Bilan de compétences
Validées par une attestation de praticien en Bilan de compétences

EXAMEN FINAL :

Dossiers techniques : 32 à 42 pages

Stage en entreprise : 385 heures

Mise en situation : 45 minutes

Questionnements du Jury : 30 minutes



NOUVEAU ! La pratique du Bilan de Compétences (INCLUS)

Les métiers de Consultant en Bilan de Compétences ou de conseiller en évolution professionnelle sont de plus en plus recherchés. En effet, nous sommes tous amenés à changer d'activité professionnelle ou de fonction au cours de notre vie professionnelle.

Les transitions professionnelles nécessitent d'être accompagnées par des professionnels qualifiés qui maîtrisent :

- Les techniques d'accompagnements, outils et méthodes.
- Les évolutions du marché de l'emploi,
- Créer sa structure et définir son statut juridique
- Développer une offre de services
- Le cadre réglementaire du Bilan de compétences
- Les outils permettant un éclairage sur la personne et attestés par un tiers, (Valeurs, intérêts et personnalité)
- Les règles déontologiques et le cadre juridique
- La Certification QUALIOPi obligatoire

Modalités pédagogiques :

- 8 modules supplémentaires de 30 h de formation à distance
- 32h d'accompagnement synchrone animé par un consultant qualifié et expérimenté
- Supervision de 3 accompagnements (Bilan de compétences)



Contact

Mme Dominique Bernard

Chargée de formations

03 88 13 48 38

contact@istas.fr

Tempus
Formations ○○○○

Together, let's go further ®

03 88 13 48 38

30, rue de Lattre de Tassigny
67300 Schiltigheim - Strasbourg

www.istas.fr

t f in